

Kasinon säännöt ja ehdot

Viimeinen päivitys: 02.09.2024

Versio: 2.6

1. YLEISTÄ

Ennen verkkosivuston käyttämistä, lue nämä käyttöehdot huolellisesti. Rekisteröitymällä pelaaja-tilille verkkosivustolla hyväksyt ja vahvistat suostumuksesi näihin käyttöehtoihin. Verkkosivusto www.GUNSBET.com ("Kasinot", "Verkkosivusto", "Yritys", "Me", "Meidän") on Dama N.V.:n omistuksessa ja hallinnassa, yritykselle, joka on rekisteröity ja perustettu Curaçaon lakien mukaan, rekisteröintinumero 152125 ja rekisteröity osoite Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. on Curaçaon pelivalvontaviranomaisen (lisenssin nro OGL/2023/174/0082) lisensoima ja säännelty.

On pelaajan yksinomainen vastuulla kysyä olemassa olevat lait ja säädökset kyseisessä lainkäyttöalueessa online-uhkapeleistä.

2. MUUTOKSET KÄYTTÖEHTOIHIN

Casino pidättää oikeuden yksipuolisiin muutoksiin näissä käyttöehdoissa, kun tarve ilmenee. Teemme parhaamme ilmoittaaksemme pelaajille merkittävistä muutoksista sähköpostitse. Suosittelemme kuitenkin kaikille pelaajille, että he vierailevat tällä sivulla säännöllisesti ja tarkistavat mahdolliset muutokset.

3. KUKA VOI PELATA

Casino hyväksyy pelaajia vain niistä maista ja maantieteellisistä alueista, joissa online-uhkapelaaminen on lain mukaan sallittua. On pelaajan yksinomainen vastuulla kysyä olemassa olevat uhkapelilait ja säädökset kyseisessä lainkäyttöalueessa ennen panosten asettamista verkkosivustolla.

Casino hyväksyy tiukasti täysi-ikäiset pelaajat (vähimmäisiän tulee olla 18) ja pelaajat, jotka ovat saavuttaneet sen iän, joka on määritelty pelaajan asuinpaikan lainkäyttöalueella online-pelaamiselle. On pelaajan yksinomainen vastuulla kysyä olemassa olevat lait ja säädökset kyseisessä lainkäyttöalueessa ikärajoista online-uhkapeleissä.

On täysin ja yksinomaan sinun vastuullasi tarkistaa ja varmistaa, ettet riko sinuun soveltuvia lakeja osallistumalla peleihin. Todellisten varojen tallettaminen ja pelaaminen oikeasta rahasta on alistettu oman maasi lakien mukaan, ja se on sinun yksinomainen vastuusi noudattaa kotimaasi säädöksiä.

Yritys pidättää oikeuden pyytää ikätodistusta pelaajalta ja rajoittaa pääsyä verkkosivustolle tai keskeyttää pelaajatilin niiltä pelaajilta, jotka eivät täytä tätä vaatimusta.

Bonusia ei ole saatavilla pelaajille Ruotsista, mukaan lukien osallistuminen mihinkään mainosohjelmiin, VIP-palkintojen vastaanottaminen sekä kompensointipisteiden vaihto. Käyttäjät seuraavista maista ja niiden alueilta ("Rajoitetut maat") eivät saa tallettaa ja pelata oikean rahan pelejä: Afganistan, Ahvenanmaa, Albania, Algeria, Amerikan Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua ja Barbuda, Argentiina, Armenia, Aruba, Azerbaidžan, Bahama-saarten, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Valko-Venäjä, Belgia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Bosnia ja Hertsegovina, Botswana, Bouvet-saari, Brittiläinen Intian valtameren alue, Brunei Darussalam, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Kap Verde, Kambodža, Kamerun, Cayman-saarten, Keski-Afrikan tasavalta, Tšiad, Chile, Kiina, Joulusaari, Cocos (Keeling) saarten, Kolumbia, Komorit, Kongon tasavalta, Kongon demokraattinen tasavalta, Hollannin länsi-intiaanit, Cook-saarten, Costa Rica, Kroatia, Kuuba, Curaçao, Tšekki, Norsunluurannikko, Djibouti, Dominica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, Egypti, El Salvador, Ekvatoria-Guinea, Eritrea, Viro, Etiopia, Falklandinsaarten (Malvinas), Färsaaret, Fidzi, Ranska, Ranskan Guayana, Ranskan Polynesia, Gabon, Gambian, Georgia, Ghana, Gibraltar, Kreikka, Grönlanti, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Hawaii, Heard-saari ja McDonaldsaarten, Pyhä Istuin (Vatikaanivaltio), Honduras, Hongkong, Unkari, Islanti, Intia, Indonesia, Iran, Irakia, Man-saari, Israel, Jamaika, Jersey, Jordania, Kenia, Kiribati, Kyrgyzstan, Laosin kansan demokraattinen tasavalta, Latvia, Libanon, Liberia, Libya, Liechtenstein, Liettua, Macao, Makedonia, Madagaskar, Malawi, Malesia, Malediivit, Mali, Marshallinsaarten, Martinique, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Meksiko, Mikronesia, Moldova, Monaco, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Marokko, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Alankomaat, Nepal, Uusi-Kaledonia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk-saari, Pohjois-Korea, Pohjoiset Mariana-saarten, Oman, Pakistan, Palau, Palestiina, Panama, Papua-Uusi-Guinea, Paraguay, Peru, Filippiinit, Pitcairn, Puola, Portugali, Puerto Rico, Qatar, Kongon tasavalta, Réunion, Romania, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Helena, Saint Kitts ja Nevis, Saint Lucia, Saint Martin (ranskankielinen osa), Saint Pierre ja Miquelon, Samoa, San Marino, Sao Tome ja Principe, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Seychellit, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten (hollantilainen osa), Slovakia, Solomon-saarten, Somalia, Etelä-Georgia ja Etelä-Sandwich-saarten, Etelä-Korea, Etelä-Sudan, Espanja, Sri Lanka, St Eustatius ja Saba, Suriname, Svalbard ja Jan Mayen, Swazimaa, Ruotsi, Syyrian arabitasavalta, Taiwan, Tadžikistan, Tansania, Thaimaa, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad ja Tobago, Tunisia, Turkki, Turkmenistan, Turks- ja Caicos-saarten, Tuvalu, Uganda, Ukraina, Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat, Yhdysvaltain pienet ulkosaaret, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Neitsytsaarten, Wallis ja Futuna, Lännen Sahara, Jemen, Zambia, Zimbabwe.

Casino ei voi taata onnistunutta nostojen tai palautusten käsittelyä siinä tapauksessa, että pelaaja rikkoo tämän rajoitettujen maiden politiikan.

4. PELIEN SAATAVUUS

Huomioithan, että jotkut pelit saattavat olla pois käytöstä tietyillä lainkäyttöalueilla pelin tarjoajien käytäntöjen mukaan, jotka voivat muuttua ajoittain.

VPN:n käyttö tarjoajan eston kiertämiseksi on ehdottomasti kielletty ja voi johtaa voittojen takavarikointiin.

1. Ehdoton Rajoitus

NetEnt ei salli NetEnt Casino -pelien tarjoamista millekään taholle, joka toimii alla luetelluilla lainkäyttöalueilla (riippumatta siitä, tarjoaako taho NetEnt Casino -pelejä kyseisellä lainkäyttöalueella) ilman asianmukaisia lisenssejä.

Belgia, Bulgaria, Kolumbia, Kroatia, Tšekki, Tanska, Viro, Ranska, Italia, Latvia, Liettua, Meksiko, Portugali, Romania, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat.

2. Mustalla Listalla Olevat Alueet

Kaikkia NetEnt Casino -pelejä ei voida tarjota seuraavilla alueilla:

Afganistan, Albania, Algeria, Angola, Australia, Bahama-saarten, Botswana, Belgia, Bulgaria, Kolumbia, Kroatia, Tšekki, Tanska, Viro, Ecuador, Etiopia, Ranska, Ghana, Guyana, Hongkong, Italia, Iran, Irakia, Israel, Kuwait, Latvia, Liettua, Meksiko, Namibia, Nicaragua, Pohjois-Korea, Pakistan, Panama, Filippiinit, Portugali, Romania, Singapore, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Sudan, Syyria, Taiwan, Trinidad ja Tobago, Tunisia, Uganda, Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat, Jemen, Zimbabwe.

3. Mustalla Listalla Olevat Brändätyt Pelit

Seuraavilla NetEnt Brändätyillä Peleillä on joitain lisärajoituksia lisäksi yllä mainituista Mustalla listalla olevista alueista:

3.1 Lisäksi kohdassa 2 mainituista lainkäyttöalueista, Planet of the Apes -videokolikkopeliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla:

Azerbaidžan, Kiina, Intia, Malesia, Qatar, Venäjä, Thaimaa, Turkki, Ukraina.

3.2 Lisäksi kohdassa 2 mainituista lainkäyttöalueista, Vikings -videokolikkopeliä ei saa tarjota seuraavilla lainkäyttöalueilla:

Azerbaidžan, Kambodža, Kanada, Kiina, Ranska, Intia, Indonesia, Laos, Malesia, Myanmar, Papua-Uusi-Guinea, Qatar, Venäjä, Etelä-Korea, Thaimaa, Turkki, Ukraina, Yhdysvallat.

3.3 Lisäksi kohdassa 2 mainituista lainkäyttöalueista, Narcos -videokolikkopeliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla:

Indonesia, Etelä-Korea.

3.4 Lisäksi kohdassa 2 mainituista lainkäyttöalueista, Street Fighter -videokolikkopeliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla:

Anguilla, Antigua ja Barbuda, Argentiina, Aruba, Barbados, Bahama-saarten, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasilia, Britannian Neitsytsaarten, Kanada, Cayman-saarten, Kiina, Chile, Clipperton-saari, Kolumbia, Costa Rica, Kuuba, Curaçao, Dominica, Dominikaaninen tasavalta, El Salvador, Grönlanti, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japani, Martinique, Meksiko, Montserrat, Navassa-saari, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba,

Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts ja Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre ja Miquelon, Saint Vincent ja Grenadiinit, Etelä-Korea, Suriname, Turks- ja Caicos-saarten, Yhdysvallat, Uruguay, Yhdysvaltain Neitsytsaarten, Venezuela.

3.5 Lisäksi kohdassa 2 mainituista lainkäyttöalueista, Fashion TV -videokolikkopeliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla:

Kuuba, Jordania, Turkki, Saudi-Arabia.

4. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse ja The Invisible Man) voidaan pelata vain seuraavilla alueilla:

Andorra, Itävalta, Armenia, Azerbaidžan, Valko-Venäjä, Bosnia ja Hertsegovina, Kypros, Suomi, Georgia, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Pohjois-Makedonia, Norja, Puola, Venäjä, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Turkki ja Ukraina.

Pelaajat Kanadasta eivät ole oikeutettuja pelaamaan NYX:n pelejä.

5. HYVÄKSYTYT VALUUTAT

Verkkosivusto sallii pelaamisen seuraavilla valuutoilla:

Euro (jäljempänä "EUR")

Yhdysvaltain dollari (jäljempänä "USD")

Australian dollari (jäljempänä "AUD")

Kanadan dollari (jäljempänä "CAD")

Norjan kruunu (jäljempänä "NOK")

Puolan zloty (jäljempänä "PLN")

Uuden-Seelannin dollari (jäljempänä "NZD")

Intian rupia (jäljempänä "INR")

Etelä-Afrikan randi (jäljempänä "ZAR")

Japanin jeni (jäljempänä "JPY")

Etelä-Korean won (jäljempänä "KRW")

Brasilian reali (jäljempänä "BRL")

Vietnam dong (jäljempänä "VND")

Bitcoin (jäljempänä "BTC") ja muut kryptovaluutat kuten "ETH", "DOG", "BCH", "LTC", "USDT", "XRP".

6. MAKSUT JA VEROT

Olet täysin vastuussa kaikista voittonsi maksamista maksuista ja veroista asuinpaikkasi lain mukaan.

7. PELIEN SÄÄNNÖT

Hyväksymällä nämä käyttöehdot vahvistat, että tunnet ja ymmärrät verkkosivustolla tarjottujen pelien säännöt. On oma valintasi tutustua kunkin pelin teoreettiseen palautusprosenttiin.

8. VASTUUVAPAUSILMOITUS

Hyväksymällä nämä käyttöehdot vahvistat olevan tietoinen siitä, että uhkapelaaminen voi johtaa rahojen menettämiseen. Kasino ei ole vastuussa mahdollisista taloudellisista vahingoista, jotka johtuvat verkkosivuston käytöstäsi.

Kasino ei ole vastuussa mahdollisista laitteisto- tai ohjelmistovioista, epävakaasta tai kadonneesta Internet-yhteydestä tai muista teknisistä virheistä, jotka saattavat rajoittaa pääsyä verkkosivustolle tai estää pelaajia keskeytymättömästä pelaamisesta.

Epätodennäköisessä tapauksessa, jossa veto vahvistetaan tai maksua suoritetaan meiltä virheellisesti, Yhtiö pidättää oikeuden peruuttaa kaikki tällaisia virheitä sisältävät hyväksytyt vedot tai korjata virhe korjaamalla kaikki vedot oikeilla ehdoilla, jotka olisivat olleet saatavilla vedon asetuksen aikana virheen puuttuessa.

Jos Kasino vahingossa hyvittää pelaajatilillesi talletuksen, bonuksen tai voitot, jotka eivät kuulu sinulle, olipa kyseessä tekninen ongelma, virhe maksuriveissä, inhimillinen virhe tai muusta syystä, määrä ja/tai voitot tällaisesta bonuksesta tai talletuksesta jäävät Kasinon omaisuudeksi ja vähennetään pelaajatililtäsi. Jos olet nostanut varoja, jotka eivät kuulu sinulle ennen kuin olemme tulleet tietoisiksi virheestä, virheellisesti maksettu määrä tulee (ilman että se rajoittaisi muita laillisia keinoja ja toimia) olemaan velkaa meitä kohtaan. Virheellisessä hyvittämissitilanteessa olet velvollinen ilmoittamaan meille heti sähköpostitse.

Kasino, sen johtajat, työntekijät ja kumppanit, palveluntarjoajat:

eivät takaa, että ohjelmisto tai verkkosivusto on/tai on tarkoitukseensa sopiva;
eivät takaa, että ohjelmisto ja verkkosivusto ovat virheettömiä;
eivät takaa, että verkkosivusto ja/tai pelit ovat keskeytyksettä käytettävissä;
eivät ole vastuussa mistään menetyksistä, kustannuksista, kuluista tai vahingoista, olivatpa ne suoria, epäsuoria, erityisiä, seuraamuksellisia, satunnaisia tai muita, jotka johtuvat verkkosivuston käytöstäsi tai osallistumisestasi peleihin.

Hyväksyt täten täysimääräisesti hyvittämään ja suojaamaan Kasinon, sen johtajat, työntekijät, kumppanit ja palveluntarjoajat kaikilta kustannuksilta, menoilta, menetyksiltä, vahingoilta, vaatimuksilta ja vastuuilta, miten tahansa aiheutuneilta, jotka voivat syntyä verkkosivuston käytöstäsi tai osallistumisestasi peleihin.

Tunnustat, että Kasino on lopullinen päättäjä siitä, oletko rikkonut Kasinon käyttöehtoja siten, että se johtaa tilapäiseen tai pysyvään osallistumiskieltoon verkkosivustolla.

9. PELAAJATILIN KÄYTTÖ

Jokaiselle pelaajalle on sallittua luoda vain yksi (1) henkilökohtainen tili.

Useiden pelaajatiliin luominen yhdellä pelaajalla voi johtaa Kasinon harkinnan mukaan kaikkien tällaisten tiliin lopettamiseen ja kaikkien maksujen peruuttamiseen pelaajalle. Pelaajan ei tule antaa pääsyä pelaajatililleen tai sallia verkkosivuston käyttöä kolmansille osapuolille, mukaan lukien mutta ei rajoittuen alaikäisiin.

Kaikki palautukset, voitot tai bonukset, jotka pelaaja on saanut tai kerryttänyt siinä ajassa, kun Kaksoistili oli aktiivinen, voivat olla palautettavissa meille, ja pelaajat sitoutuvat palauttamaan meille pyynnöstä kaikki tällaiset varat, jotka on nostettu Kaksoistililtä.

Verkkosivustoa voidaan käyttää vain henkilökohtaisiin tarkoituksiin eikä sitä saa käyttää mihinkään kaupalliseen voittoon. Sinun on ylläpidettävä tiliäsi ja pidettävä tiedot ajan tasalla. Pidätämme oikeuden soittaa käyttäjätilesi yhteystietona olevaan puhelinnumeroon, joka voi olla tarpeellinen osa KYC-menettelyä. Tiliä ja/tai tiliin liittyviä toimia voidaan keskeyttää, kunnes tili on täysin varmennettu. Teemme kohtuullisia ponnisteluja yrittääksemme ottaa sinuun yhteyttä varojen nostamista koskien, mutta jos emme pysty tavoittamaan sinua (sähköpostitse tai puhelimitse) kahden (2) viikon kuluessa nostopyynnön päivästä, tili lukitaan, koska et ole suorittanut KYC-menettelyä.

10. PETOSTEN ESTÄMISPOLITIikka

Yhtiöllä on tiukka petosten estämispolitiikka ja se käyttää erilaisia petosten estämistyökaluja ja -tekniikoita. Jos pelaajaa epäillään petollisista toimista, mukaan lukien mutta ei rajoittuen:

- osallistuminen mihin tahansa tyyppiseen yhteistyöhön muiden pelaajien kanssa
- strategioiden kehittäminen, joiden tavoitteena on saavuttaa epäoikeudenmukaisia voittoja
- petolliset toimet muita online-kasinoita tai maksupalveluntarjoajia vastaan
- peruutusmaksut luottokortilla tai joidenkin maksujen kieltäminen
- kahden tai useamman tilin luominen
- matala riskin rulettipeli, jossa pelaaja panostaa yhtä suuria panoksia sekä mustalle/punaiselle tai parille/epäparille kattamalla 25 tai enemmän 37:stä numerosta pöydällä. (Panostaminen vain mustalle/punaiselle kattaa vain 36/37 mahdollisesta numerosta).
- muut huijaustavat tai konkurssi asuinmaassaan

Yhtiö pidättää oikeuden sulkea tällaisen pelaajatilin ja keskeyttää ja/tai peruuttaa kaikki maksut pelaajalle. Tämä päätös on yhtiön yksinomaisessa harkinnassa, eikä pelaajalle ilmoiteta tai anneta tietoa tällaisten toimenpiteiden syistä. Yhtiö pidättää myös oikeuden ja voi olla velvollinen ilmoittamaan soveltuville sääntelyviranomaisille pelaajan suorittamista petollisista toimista.

Peruutusmaksujen yhteydessä kasino pidättää oikeuden:

- velvoittaa pelaaja maksamaan summan, joka vastaa pelaajan käytettävissä olevia varoja, vahinkojen ja kulujen korvaamiseksi peruutusmaksujen seurauksena;
- vaatia lisävahinkoja ja taloudellisia menetyksiä pelaajalta ottamalla häneen yhteyttä rekisteröintivaiheessa annettujen menetelmien (esim. puhelin, sähköposti jne.) kautta;
- sulkea pelaajan henkilökohtainen tili ja/tai hylätä kaikki voitot, jotka on saatu tällaisten toimien tai yritysten seurauksena.

Kasino noudattaa nollatoleranssia etuuskäytökselle. Mikäli pelaaja yrittää hyötyä kasinon tervetuloetuksista tai muista kampanjoista, hän hyväksyy, että yhtiö pidättää oikeuden mitätöidä bonukset ja kaikki tällaisista bonuksista saadut voitot seuraavien syiden vuoksi:

- varastetun kortin käyttö;
- peruutusmaksut;
- useamman kuin yhden tilin luominen kasinon kampanjoista hyötyäkseen;
- virheellisten rekisteröintitietojen tarjoaminen;
- väärennettyjen asiakirjojen tarjoaminen;
- kaikki muut toimet, jotka voivat vahingoittaa Kasinon etuja;

Kasino pidättää oikeuden sulkea pelaajatilisi ja palauttaa tilin saldo, vähennettynä asiaankuuluvilla nostomaksuilla, kasinon ehdottomalla harkinnalla eikä sillä ole velvollisuutta ilmoittaa syytä tai antaa ennakoilmoitusta.

Verifioidakseen pelaajan tilin, kasinon johto voi vaatia asiakirjoja (henkilöllisyystodistus, maksujärjestelmät, sähkölaskut jne.) latinalaisella tai kyrillisellä kirjaimistolla. Jos pelaajalla ei ole mahdollisuutta toimittaa asiakirjoja edellä mainituilla kirjaimistoilla, kasino pidättää oikeuden vaatia videovarmennusta, jossa pelaaja näyttää asiakirjansa.

Kasino pidättää oikeuden pidättää maksut, jos on epäilyksiä tai todisteita kasinosysteemin manipuloinnista. Rikosilmoitus tehdään kaikista käyttäjistä tai muista henkilöistä, jotka ovat manipuloineet kasinosysteemiä tai yrittäneet tehdä niin. Kasino pidättää oikeuden lopettaa ja/tai muuttaa mitä tahansa pelejä tai tapahtumia, joita tarjotaan verkkosivustolla.

Jos huomaat ohjelmistossa mahdollisia virheitä tai puutteita, sitoudut olemaan hyödyntämättä niitä. Lisäksi sitoudut ilmoittamaan Kasinolle kaikista virheistä tai puutteista välittömästi. Jos et täytä tällaisia velvoitteita, kasinolla on oikeus täyteen korvaukseen kaikista virheeseen tai puutteeseen liittyvistä kustannuksista, mukaan lukien virheeseen/puutteeseen liittyvät kustannukset ja epäonnistunut ilmoitus.

Kaikki talletukset on kierrätettävä 3 kertaa (pelaajan on panostettava kolme kertaa talletuksen määrä) ennen kuin talletukseen liittyvien varojen nostaminen on mahdollista. Jos useita talletuksia on tehty ilman pelikäsittelyä, pelaajan on kierrätettävä näiden talletusten kokonaissumma ennen nostamista. Muussa tapauksessa kasino pidättää oikeuden veloittaa maksun talletuksen ja nostamisen käsittelystä, mikä on kasinon yksinomaisessa harkinnassa. Teemme kohtuullisia ponnisteluja yrittääksemme ottaa sinuun yhteyttä varojen nostamista koskien, mutta jos emme pysty tavoittamaan sinua (sähköpostitse tai puhelimitse) kahden (2) viikon kuluessa nostopyynnön päivästä, tilisi lukitaan, koska et ole suorittanut KYC-menettelyä. Kaikkien pelaajan voittojen, olivatpa ne saatuja bonuksilla tai oikeilla varoilla, saattaa olla takavarikoitavissa, jos pelaaja ei toimita tarvittavia KYC-tietoja kokonaisuudessaan 40 päivän kuluessa pyynnön päivämäärästä.

Kasino ei ole rahoituslaitos ja sitä ei tule käsitellä sellaisena. Tilillesi ei kerry korkoja eikä mitään valuutanvaihto- tai vaihtopalveluja (mukaan lukien fiat-crypto-vaihto) tarjota milloinkaan.

11. TALLETUS

Verkkosivusto tarjoaa monenlaisia maksutapoja. Näihin kuuluvat VISA- ja MasterCard-luotto- ja pankkikortit sekä erilaiset vaihtoehtoiset maksutavat. Huomioithan, että kaikki Paysafe-maksut käsitellään Dama N.V.:n kautta.

Ota yhteyttä tukitiimiimme osoitteeseen support@GUNSBET.com kysyäksesi, mitkä maksutavat ovat edullisimpia asuinmaassasi.

Kolmannen osapuolen maksujen käyttäminen on kiellettyä. Sinun tulee tehdä talletukset vain pankkitililtä, pankkikorteilta, e-lompakoista tai muista maksutavoista, jotka on rekisteröity omaan nimeesi. Jos turvallisuustarkastusten aikana todetaan, että olet rikkonut tätä ehtoa, voitotsi takavarikoidaan ja alkuperäinen talletus palautetaan maksutilin omistajalle. Yhtiö ei ole vastuussa kolmannen osapuolen tililtä talletettujen varojen menetyksestä.

Huomioithan, että minimitalletus on 20€ tai vastaava määrä. Maksimitalletus riippuu käyttämästäsi maksutavasta ja se näkyy maksutavan valinnassa.

Huomioithan, että kryptovaluuttojen luonteen vuoksi talletusrajoja ei voida soveltaa CoinsPaid-maksujärjestelmän kautta tehtyihin talletuksiin. Jos haluat rajoittaa uhkailua kasinolla, käytä jotain muuta saatavilla olevaa vaihtoehtoa.

12. NOSTOPOLITIIKKA

Minimimäärä nostolle on 20€ tai vastaava määrä. Maksimimäärä nostolle riippuu käyttämästäsi maksutavasta. Jos pyydetty summa ylittää tietyn maksujärjestelmän rajan, summa nostetaan osissa.

Kasino pidättää oikeuden pyytää varmennusasiakirjoja ennen kuin voimme käsitellä nostosi (henkilöllisyystodistus, maksujärjestelmät, sähkölaskut jne.), noudattaen vakiintuneita KYC (Know Your Customer) menettelyjä, vaikka vastaavat tai muut asiakirjat olisi aiemmin toimitettu. Kasino voi myös pidättää kaikki palautukset tarvittavan ajan tarkistaakseen henkilöllisyytesi. Jos toimitat virheellisiä tai puutteellisia henkilökohtaisia tietoja, nosto voidaan evätä ja pelaajatili sulkea, mistä sinulle ilmoitetaan sähköpostitse. Kasino voi joutua ilmoittamaan soveltuville sääntelyviranomaisille pelaajan suorittamista toimenpiteistä.

Verkkosivusto tukee maksujen suorittamista Original Credit Transfer (OCT) -menetelmällä Visalla ja Payment Transfer -menetelmällä MasterCardilla. Lisävaatimuksena on, että kyseinen luottokortti ei ole yrityskortti ja kortti on myönnetty tuetussa maassa.

Huomioithan, että vaikka maissa, joissa korttimaksut ovat tuettuja, kasino ei voi taata onnistunutta luottokorttimaksujen käsittelyä kaikissa tapauksissa, koska luottokortteja myöntävät pankit voivat estää tai hylätä tällaisia tapahtumia omalla harkinnallaan.

Verkkosivuston sisäinen toimintavaluutta on euro. Tämän vuoksi, jos suoritat tapahtumia muilla valuutoilla, luottokortiltasi vähennetty summa saattaa olla hieman suurempi kuin tapahtumahetkellä näytetty summa valuuttakäännösten vuoksi pankkisi ja/tai kasinon maksunkäsittelyjärjestelmän puolelta.

Kaikki pankkisiirtojen maksut käsitellään pääsääntöisesti kolmen (3) pankkipäivän kuluessa.

Huomioithan, että et voi pyytää pankkisiirtoa USD-maksujen osalta.

Ymmärrät, että pankkisiirroilla tapahtuville nostoille voi poikkeustapauksissa tulla lisämaksuja välittäjäpankeilta. Nämä maksut jäävät Kasinon vaikutusvallan ulkopuolelle ja kokemuksemme mukaan ne rajoittuvat EUR 16:een.

Maksimimäärä, joka voidaan käsitellä pelaajalle, on 7 500 € viikossa ja 15 000 € kuukaudessa, ellei erikseen mainita tietyn kampanjan ehdoissa. Poikkeuksia voidaan tehdä korkeammalla VIP-tasolla oleville pelaajille, jos sellaisia on, kasinon yksinomaisessa harkinnassa.

Jos voitat yli 15 000 €, kasino pidättää oikeuden jakaa maksun kuukausittaisiin osiin, jotka ovat enintään 15 000 €, kunnes koko summa on maksettu.

Kaikki progressiivisten jackpot-voittojen voitot maksetaan täysimääräisesti.

Lopuksi, huomioithan, että kasino ei ole rahoituslaitos. Tilillesi ei näin ollen kerry korkoja eikä mitään valuutanvaihto- tai vaihtopalveluja tarjota milloinkaan.

13. PALAUTUSPOLITIikka

Palautuspyyntö otetaan huomioon vain, jos se tehdään kolmenkymmenen (24) tunnin kuluessa väitetystä tapahtumasta tai kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa, jos pelaaja väittää, että joku toinen henkilö on päässyt hänen pelaajatililleen.

Jos olet rahoittanut tilisi luottokortilla, pidätämme oikeuden maksaa kaikki nostopyynnot enintään talletetun kokonaissumman verran palautuksina ostoksista, jotka olet tehnyt. Jos nostosi ylittävät talletetun kokonaissumman, ylimenevä summa maksetaan sinulle yhden vaihtoehtoisen menetelmän kautta.

Ennen kuin palautus käsitellään, kaikki saldossasi olevat bonukset ja voitot vähennetään ennen palautettavan summan laskemista.

Jos jotkin luottokorttiosot katsotaan sisältävän hyväksymättömän riskin turvallisuus- tai laillisista syistä maksupalveluntarjoajiemme tai kasinon toimesta, aloitamme palautukset kaikista tällaisista tapahtumista takaisin luottokortille ja ilmoitamme kaikille asiaankuuluville viranomaisille ja osapuolille.

Kaikki palautusmenettelyyn liittyvät kustannukset ovat pelaajan vastuulla.

Ota yhteyttä tukitiimiimme osoitteessa support@GUNSBET.com kysyäksesi mahdollisuudesta palautukseen. Luettelo tarvittavista asiakirjoista palautuksen käsittelyä varten (huomioithan, että lisäasiakirjoja saatetaan pyytää): valokuva henkilöllisyystodistuksesta, valokuva tai kuvakaappaus maksujärjestelmästä, valokuva tai kuvakaappaus asiakirjasta, joka vahvistaa nykyisen osoitteesi. Pidätämme oikeuden soittaa käyttäjätilisi yhteystietona olevaan puhelinnumeroon, joka voi olla tarpeellinen osa KYC-menettelyä. Nostot voivat keskeytyä, kunnes tili on täysin varmennettu. Teemme kohtuullisia ponnisteluja yrittääksemme ottaa sinuun yhteyttä varojen nostamista koskien, mutta jos emme pysty tavoittamaan sinua (sähköpostitse tai puhelimitse) kahden (2) viikon kuluessa nostopyynnön päivästä, tilisi lukitaan, koska et ole suorittanut KYC-menettelyä. Kaikki palautusmaksut käsitellään pääsääntöisesti viiden ja seitsemän (5-7) pankkipäivän kuluessa.

14. JÄÄDYN TILIT

Jäädyn tili on pelaajatili, johon pelaaja ei ole kirjautunut sisään tai ulos kahdentoista (12) peräkkäisen kuukauden aikana. Jos pelaajatilisi katsotaan olevan passiivinen, kasino pidättää oikeuden veloittaa kuukausittaisen hallintomaksun, joka on 10€ tai vastaava määrä muussa valuutassa (tai tilisi nykyinen saldo, jos se on pienempi) niin kauan kuin tilisi saldo pysyy positiivisena.

Hyväksyt, että kasino voi veloittaa tämän maksun pelaajatililtäsi kuukauden alussa sen jälkeen, kun tilisi on katsottu olevan passiivinen, ja jokaisen seuraavan kuukauden alussa, kun tilisi pysyy passiivisena. Kasino lopettaa maksun vähentämisen, jos tilin saldo on nolla tai jos tili aktivoidaan uudelleen.

15. VANHENEMISAIKA

Hyväksyt, että kaikki vaatimukset ja/tai syyt, jotka johtuvat näistä ehdoista tai kasinon tarjoamasta palvelusta, on esitettävä yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun vaatimus tai syy ilmenee.

16. VALITUKSET

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme verkkosivustolla annettujen ohjeiden mukaisesti antaaksesi meille valituksia palveluistamme.

Valitukset käsitellään tukiosastossa ja tarvittaessa ne eskaloidaan kasinon organisaatiossa, jos tukihenkilöstö ei ratkaise tapausta heti. Sinulle tiedotetaan valituksen tilasta kohtuullisessa määrin.

Kasino tunnistaa valituksen vain tilin haltijan aloitteesta. On kiellettyä ja et voi siksi siirtää, luovuttaa, antaa tai myydä valitustasi kolmannelle osapuolelle. Kasino hylkää valituksen, jos asia on siirretty kolmannen osapuolen käsiteltäväksi eikä alkuperäisen tilin haltijan.

Mikäli syntyy erimielisyyksiä, hyväksyt, että palvelimen lokit ja tiedot toimivat lopullisena auktoriteettina minkä tahansa vaatimuksen ratkaisussa. Hyväksyt, että epätodennäköisessä tapauksessa, jossa näyttösi tulos poikkeaa peliserverin tuloksesta, peliserverin lokituloksesta on voimaa ja ymmärrät ja hyväksyt, että meidän tietomme ovat lopullinen auktoriteetti määritettäessä osallistumistasi asiaankuuluvaan online-pelaamiseen ja tämän osallistumisen tuloksia.

Kun haluamme ottaa sinuun yhteyttä tällaisen erimielisyyden vuoksi, teemme sen käyttäen mitä tahansa pelaajatililtäsi annettuja yhteystietoja.

17. SIIRTOKIELTO

Et voi siirtää, pantata tai siirtää omistusoikeutta minkäänlaisiin vaatimuksiin, jotka johtuvat näistä ehdoista, verkkosivuston käytöstä tai osallistumisesta peleihin kasinon kanssa ilman kasinon suostumusta. Tämä kieltäminen on tarkoitettu siirrettävyyden kieltämisenä siviililain 3. kirjan 83 artiklan 2 kohdan mukaan ja se kattaa kaikenlaiset arvot, mukaan lukien mutta ei rajoittuen tilien, voittojen, talletusten, panosten, oikeuksien ja/tai vaatimusten omistusoikeuden siirron näihin varoihin liittyen, oikeudelliset, kaupalliset tai muut. Kielto koskee myös, mutta ei rajoitu, panttaamiseen, siirtämiseen, luovuttamiseen, kaupankäyntiin, välikäteen, kiinnittämiseen ja/tai lahjoittamiseen yhteistyössä luotettavan henkilön tai muun kolmannen osapuolen, yrityksen, luonnollisen tai oikeushenkilön kanssa millään tavalla.

18. VÄLITYS

Kaikki riidat, jotka voivat syntyä sinun ja kasinon, mukaan lukien niiden oikeudenomistajat, välillä näiden ehtojen tai niiden ehtojen mukaisesti syntyneiden sopimusten ja muiden toimenpiteiden seurauksena, ratkaistaan yksinomaan välityksellä Kyproksella ja Kyproksen siviilimenettelysääntöjen mukaisesti.